

Утверждено приказом «03»мая 2021 г.

ИП Зеленцова Люция Расхатовна

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

ИП Зеленцова Люция Расхатовна

Сочи 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ.....	3
3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ.....	5
5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (Клиента).....	5
6. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
7. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕОГРАНИЧЕННОГО ДОСТУПА К НАСТОЯЩЕМУ ПОЛОЖЕНИЮ..	7
12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение составлено в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ИП Зеленцова Люция Расхатовна ОГРНИП 321237500031351 (далее – Оператор).

1.2 Настоящее Положение Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Положение) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта адмираловъ.рф.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

2.1 Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2 Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3 Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу адмираловъ.рф ;

2.4 Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5 Клиент (или Субъект персональных данных) – любой посетитель веб-сайта адмираловъ.рф, являющийся субъектом персональных данных;

2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Клиент или иному субъекту персональных данных;

2.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.8. Оператор – в соответствии с настоящим Положением Оператором является ИП Зеленцова Люция Расхатовна ОГРНИП 321237500031351, которое, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.9. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Клиенту, регистрирующемуся или зарегистрированному на веб-сайте адмираловъ.рф;

2.10 Предоставление персональных данных – действия, направленные на

раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11 Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12 Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13 Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор в ходе обработки персональных данных руководствуется следующими принципами:

3.1.1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе в соответствии с:

- Конституцией РФ;
- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных";
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. №687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) от 18.02.2013 г. №21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

3.1.2. обработка персональных данных допускается в случаях, определенных федеральным законом;

3.1.3. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Целями обработки персональных данных Оператором являются:

1) в отношении Клиентов Оператора – регистрация Клиентов на веб-сайте адмираловъ.рф, для оказания им услуг по бронированию яхт и передачи данной информации о Клиентах партнерам Оператора, в случае заказа Клиентами услуг на веб-сайте.

2) в отношении Клиентов Оператора - информирование Клиентов посредством отправки электронных писем; предоставление доступа Клиенту к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте; информирование

Клиента посредством отправки смс-сообщений и телефонных звонков.

3.1.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях несовместимых между собой;

3.1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.1.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.1.7. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

3.1.8. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Оператор имеет право направлять Клиенту уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Клиент вправе отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@admiralovsochi.ru с темой «Отказ от уведомлений».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ

4.1. Фамилия, имя, отчество Клиентов, их представителей и родственников;

4.2. Электронный адрес;

4.3. Номера телефонов (включая мобильные и стационарные телефоны);

4.4. Адрес места жительства;

4.5. Паспортные данные Клиентов, их представителей и третьих лиц, данные которых Клиент предоставляет Оператору;

4.6. Данные о документах, подтверждающие право Клиентов на судовождение;

4.7. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (Клиента).

5.1. Субъект персональных данных (Клиент) вправе:

5.1.1. получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, направив письменный запрос Оператору на электронный адрес info@admiralovsochi.ru ;

5.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

5.1.3. требовать от Оператора прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;

5.1.4. обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Клиента только в случае их заполнения и/или отправки Клиентом самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб- сайте адмираловъ.рф Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Клиент выражает свое согласие с настоящим Положением.

6.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Клиенте и третьих лицах в случае, если это разрешено в настройках браузера Клиента (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. Персональные данные Клиента никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, передачи персональных данных Клиентов Партнерам Оператора для целей оказания услуг по бронированию связанных с исполнением действующего законодательства.

7.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Клиент может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@admiralovsochi.ru с темой письма «Актуализация персональных данных».

7.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Клиент может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@admiralovsochi.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Информация, относящаяся к персональным данным, доступ к которой получен Оператором или иными лицами в установленном законом порядке, не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

8.2. Сотрудники Оператора и иные лица, получившие доступ к персональным данным и осуществляющие их обработку, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и

уголовной ответственности, в случае нарушения норм и требований действующего законодательства РФ в области обработки персональных данных.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

9.2. В частности Оператором принимаются следующие меры по обеспечению по обеспечению безопасности персональных данных:

- назначено ответственное за обработку персональных данных должностное лицо;
- утверждено и размещено данное Положение на веб-сайте Оператора адмираловъ.рф
- утверждаются другие локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ в сфере обработки персональных данных, устранение последствий таких нарушений;
- применяются достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль на предмет соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Положению и иным локальным актам Оператора в сфере обработки персональных данных;
- осуществляется ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1 Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

10.2 Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕОГРАНИЧЕННОГО ДОСТУПА К НАСТОЯЩЕМУ ПОЛОЖЕНИЮ

11.1. Оператор во исполнение требований п.2. ст.18.1. Закона для обеспечения неограниченного доступа к сведениям о реализуемых Обществом мероприятиях по защите персональных данных, и к документам, определяющим политику Общества в отношении обработки персональных данных, размещает текст настоящего Положения на своем общедоступном сайте: адмираловъ.рф

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения ИП Зеленцова Люция Расхатовна ОГРНИП 321237500031351 и вводится в действие его приказом.

Положение обязательно для всех работников ИП Зеленцова Люция Расхатовна ОГРНИП 321237500031351